

	REPARO E MANUTENÇÃO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO REGULAMENTADOS EM METROLOGIA LEGAL	NORMA Nº NIT-DISME-007	REV. Nº 02
		APROVADA EM AGO/2015	PÁGINA 01/10

SUMÁRIO

- 1 Objetivo
 - 2 Campo de Aplicação
 - 3 Responsabilidade
 - 4 Documentos de Referência
 - 5 Documentos Complementares
 - 6 Definições
 - 7 Considerações Gerais
 - 8 Procedimentos para a Solicitação de Marca de Selagem e Marca de Reparo
 - 9 Procedimento para Reparo, Manutenção e Afixação da Marca
 - 10 Procedimento para Prestação de Contas
 - 11 Histórico da Revisão e Quadro de Aprovação
- ANEXO A – Marca de Reparo e Numeração de Controle
- ANEXO B – Sugestão de Formato de Prestação de Contas dos Serviços Realizados Pelas Oficinas Autorizadas

1 OBJETIVO

Esta norma estabelece procedimento para o reparo e a manutenção de instrumentos de medição regulamentados realizados pelas Oficinas de Reparo e Manutenção que são autorizadas pelos Órgãos integrantes da RBMLQ-I, incluindo às Superintendências do Inmetro, conforme as Portarias Inmetro nºs 065/2015, 004/2013 e/ou 084/1990.

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta norma se aplica às sociedades empresárias e não empresárias (sociedades simples) autorizadas pelo Inmetro para fins de reparo e manutenção de instrumentos de medição regulamentados, sociedades mercantis ou comerciais e firmas individuais na exploração dos serviços de conserto e manutenção de medidas materializadas e instrumentos de medir.

3 RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela elaboração, revisão e cancelamento desta norma é da Disme.

4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Portaria Inmetro nº 065, de 28/01/2015.	Aprova o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) e o Termo de Responsabilidade, relativos às condições a que devem ser atendidas pelas sociedades empresárias e pelas não empresárias (sociedades simples) que requeiram a autorização para fins de reparo e manutenção de instrumentos de medição regulamentados, sob supervisão metrológica do Inmetro e dos órgãos da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I).
---	---

(Continua)

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 02/10
Portaria Inmetro nº 004, de 03/01/2013	Aprova o Regulamento Técnico Metrológico que estabelece e especifica as condições a que devem satisfazer as entidades ou profissionais autônomos interessados em exercer a atividade de manutenção e conserto de bombas medidoras para combustíveis líquidos.		
Portaria Inmetro nº 232, de 08/05/2012	Adota, no Brasil, a 1ª edição luso-brasileira do VIM – Vocabulário Internacional de Metrologia – Conceitos fundamentais e gerais e termos.		
Portaria Inmetro nº 163, de 06/09/2005	Adota, no Brasil, o VIML - Vocabulário Internacional de Termos de Metrologia Legal.		
Portaria Inmetro nº 084, de 01/06/1990	Aprova o Regulamento Técnico Metrológico que estabelece e especifica as condições a que devem satisfazer as sociedades mercantis ou comerciais e firmas individuais na exploração dos serviços de instalação, conserto e manutenção de taxímetros.		

5 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Não aplicável.

6 DEFINIÇÕES

6.1 Siglas

Inmetro	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
Dimel	Diretoria de Metrologia Legal
Disme	Divisão de Supervisão em Metrologia Legal
RBMLQ-I	Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade–Inmetro
GRU	Guia de Recolhimento da União
PSIE	Portal de Serviços do Inmetro nos Estados
SGI	Sistema de Gestão Integrado do Inmetro

6.2 Termos

Marca de Selagem Inmetro (Amarela) – Marca utilizada pelos Órgãos integrantes da RBMLQ-I nos pontos de selagem dos instrumentos de medição conforme portaria de aprovação de modelo durante as verificações.

Marca de Selagem Inmetro (Azul) – Marca distribuída pelo Inmetro através dos Órgãos integrantes da RBMLQ-I e utilizada pelas Oficinas de Reparo e Manutenção autorizadas de forma a ser aplicada em pontos de selagem que foram rompidos devido a serviços de reparo ou manutenção realizados.

Marca de Selagem da Permissionária – Marca adquirida pela própria Oficina de Reparo e Manutenção autorizada, confeccionada em material plástico ou acrílico, cujo modelo foi aprovado pelos Órgãos integrantes da RBMLQ-I que concederam a autorização, para serem apostas nos pontos de selagem dos instrumentos de medição que foram rompidos devido a serviços de reparo ou manutenção realizados.

Marca de Reparo – Marca distribuída pelo Inmetro através dos Órgãos integrantes da RBMLQ-I e utilizada pelas Oficinas de Reparo e Manutenção autorizadas com vistas a identificar o serviço de reparo ou manutenção realizado.

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 03/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

Numeração de Controle da Marca de Reparo – Canhoto que contém a mesma numeração da Marca de Reparo.

Prestação de Contas – Documento contendo as informações dos reparos e manutenções realizadas pela oficina autorizada, com formato e periodicidade definidos pelo Inmetro.

Nota: A marca de reparo e numeração de controle estão dispostas no Anexo A

Permissionária (Oficina Autorizada) – Sociedade mercantil, comercial ou firma individual autorizada pelos Órgãos integrantes da RBMLQ-I, sob a supervisão metrológica do Inmetro/Dimel, para realizar serviços de manutenção e/ou reparo em instrumento de medição.

7 CONSIDERAÇÕES GERAIS

7.1 A marca de selagem da permissionária, a marca de selagem Inmetro (Azul) e a marca de reparo são de uso exclusivo da Oficina de Reparo e Manutenção autorizada, não sendo permitido, em hipótese alguma, o seu repasse a terceiros.

7.2 As oficinas autorizadas que farão uso da marca de selagem azul fornecida pelo Inmetro com numeração controlada estão listadas na Tabela 1.

Tabela 1 - Relação das oficinas autorizadas que devem utilizar a marca de selagem azul

Oficina autorizada para reparo e manutenção em:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bombas medidoras para combustíveis líquidos

7.3 A marca de selagem da permissionária é aplicada a todos os instrumentos de medição regulamentados constante em seu escopo autorizado, exceto os estabelecidos no item 7.2.

7.4 A suspensão ou o cancelamento da autorização determinará a imediata suspensão da utilização da marca de selagem da permissionária, da marca de selagem Inmetro (Azul) e da marca de reparo.

7.5 O cancelamento da autorização implica na devolução de todas as marcas de selagem do Inmetro (Azul) e marcas de reparo fornecidas pelos Órgãos integrantes da RBMLQ-I.

8 PROCEDIMENTOS PARA A SOLICITAÇÃO DA MARCA DE SELAGEM E DA MARCA DE REPARO

8.1 Marca de Selagem Inmetro (Azul) e Marca de Reparo

8.1.1 A oficina autorizada deve solicitar ao Órgão integrante da RBMLQ-I a que está vinculada a quantidade de marcas de selagem Inmetro (Azul) e marcas de reparo necessárias para a execução dos serviços de reparo e/ou manutenção.

8.1.1.1 As marcas de selagem Inmetro (Azul) deverão ser solicitadas somente ao Órgão integrante da RBMLQ-I ao qual a oficina autorizada está vinculada.

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 04/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

8.1.1.2 A quantidade de marcas a serem solicitadas fica limitada a quantidade de serviços para utilização de um período de 03 (três) meses para a marca de selagem Inmetro (Azul) e para marca de reparo.

8.1.1.3 Caso seja a primeira solicitação, a oficina autorizada deve solicitar uma quantidade não superior a 100 (cem) marcas de selagem Inmetro (Azul) e 70 (setenta) marcas de reparo para cada técnico vinculado à oficina autorizada.

8.1.1.4 Não será realizado o fornecimento fracionado das cartelas das marcas de selagem Inmetro (Azul) e de marcas de reparo a não ser que sejam marcas devolvidas por oficina com autorização suspensa ou cancelada.

8.1.2 A oficina autorizada deve recolher GRU com o valor das marcas de reparo solicitadas e em seguida retirá-las junto ao Órgão integrante da RBMLQ-I.

Nota - As marcas de selagem Inmetro (Azul) não terão custo para a oficina autorizada.

8.1.3 O extravio de marcas de selagem Inmetro (Azul) e marcas de reparo devem ser comunicados imediatamente ao Órgão integrante da RBMLQ-I local através de e-mail, carta ou qualquer outro meio de comunicação em que haja comprovação de envio, acompanhado de boletim de ocorrência onde deverá constar a numeração das marcas extraviadas.

8.1.4 As marcas de selagem do Inmetro (Azul) e as marcas de reparo danificadas devem ser devolvidas ao Órgão integrante da RBMLQ-I local, juntamente com declaração contendo a numeração das marcas devolvidas e com justificativa.

8.2 Marca de Selagem da Permissionária

8.2.1 A oficina autorizada deve manter cadastro dos fornecedores responsáveis pela confecção da marca de selagem da permissionária, quando aplicável, para eventual consulta e inspeção do Inmetro ou do Órgão integrante da RBMLQ-I local.

8.2.2 A marca de selagem da permissionária deve conter o seu número de autorização e a sigla do Estado ao qual a oficina autorizada está vinculada.

9 PROCEDIMENTO PARA REPARO, MANUTENÇÃO E AFIXAÇÃO DA MARCA

9.1 Procedimento Geral

9.1.1 Antes de realizar o reparo e/ou manutenção do instrumento de medição observar se o instrumento de medição:

- a) Possui etiqueta INSTRUMENTO INCORRETO. Neste caso, o reparo só pode ser feito com autorização específica do Órgão integrante da RBMLQ-I para desinterdição do instrumento. Esta autorização pode estar contida no Auto de Interdição ou em outro documento emitido pelo Órgão integrante da RBMLQ-I;
 - b) Possui Portaria Inmetro de Aprovação de Modelo;
 - c) Possui marcas de selagem íntegras conforme plano de selagem disposto na Portaria Inmetro de Aprovação de Modelo;
 - d) Encontra-se com alterações não previstas na Portaria Inmetro de Aprovação de Modelo.
-

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 05/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

9.1.2 A oficina autorizada deve relatar por meio de e-mail ou carta qualquer anormalidade encontrada no item 9.1.1 acima e encaminhar ao Órgão integrante da RBMLQ-I local.

Nota - Para evitar discussões não há necessidade do usuário/proprietário ter conhecimento deste relato a ser encaminhado ao Órgão integrante da RBMLQ-I.

9.1.3 Qualquer serviço de reparo e/ou manutenção a ser realizado pela oficina autorizada, incluindo a substituição de peças, deve atender às especificações estabelecidas na Portaria Inmetro de Aprovação de Modelo.

9.1.4 A oficina autorizada deve utilizar apenas técnicos que tenham sido treinados para os serviços de reparo e manutenção de instrumentos de medição constantes em seu escopo autorizado e que estejam cadastrados pelo Órgão integrante da RBMLQ-I local.

9.1.5 Após serviço de reparo ou manutenção que possa afetar o desempenho metrológico do instrumento a oficina autorizada deve realizar ensaios para confirmar se o erro máximo permitido está dentro dos limites estabelecidos para a verificação após reparo conforme previsto no RTM aplicável.

9.1.6 Somente padrão de medição devidamente calibrado ou verificado deve ser utilizado para realizar os ensaios previstos no item 9.1.5.

9.1.7 Caso o resultado do ensaio de desempenho metrológico atenda aos erros máximos permitidos afixar as marcas de selagem e de reparo.

- a) Oficina autorizada deve, para cada serviço de reparo ou manutenção realizado que houver rompimento de marca de selagem, afixar marca de selagem do Inmetro (Azul) ou marca de selagem da permissionária.
- b) A marca de reparo deverá ser aposta sempre que se realizar serviço de reparo e/ou manutenção nos instrumentos dispostos na Tabela 2.

Tabela 2 - Relação de instrumentos de medição que devem apresentar a marca de
Reparo após reparo e/ou manutenção

Oficina autorizada para manutenção e reparo em:
▪ Instrumentos de pesagem não automáticos;
▪ Analisador de gases;
▪ Opacímetro;
▪ Etilômetro;
▪ Medida materializada de volume;
▪ Bombas medidoras para combustíveis líquidos;
▪ Sistema de medição para gás natural combustível;
▪ Esfigmomanômetro;
▪ Taxímetro;
▪ Medidor de comprimento de fios;

- c) Sempre que for colocada uma marca de reparo em um instrumento de medição devem ser removidas todas as marcas anteriores.

9.1.8 A oficina autorizada deve afixar a numeração de controle da marca de reparo na sua via da ordem de serviço, arquivando por um período de pelo menos 02 (dois) anos.

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 06/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

9.1.9 Se por qualquer motivo não seja possível realizar a manutenção ou reparo (p.ex.: falta de peças, orçamento não aceito, problema no instrumento de medição), proceder da seguinte forma:

- a) Afixar no instrumento a numeração de controle da marca de reparo, afixando a marca de reparo na sua via da ordem de serviço.
- b) Afixar marca de selagem nos pontos rompidos.
- c) Explicitar na prestação de contas que o serviço de reparo e /ou manutenção não foi realizado.
- d) Explicitar na via da ordem de serviço do proprietário do instrumento, assim como na prestação de contas que o reparo é impraticável, impossível e que o instrumento não está apto a ser utilizado.

9.1.10 A oficina autorizada que não prestar conta através do PSIE, conforme item 10 da presente Norma, deverá afixar a numeração de controle da marca de reparo no modelo disposto no Anexo B, mantendo uma cópia por um período de pelo menos 02 (dois) anos.

9.2 Procedimento Específico

9.2.1 Bomba Medidora para Combustíveis Líquidos

9.2.1.1 O rompimento das marcas de selagem do dispositivo indicador implica na utilização de 01 (uma) marca de reparo para cada conjunto de abastecimento (bico).

9.2.1.2 A substituição da mangueira ou bico implica na prestação de contas e colocação da marca de reparo em cada sistema de medição que houve a substituição.

9.2.1.3 Rompimento das marcas de selagem de bloco medidor que está vinculado a mais de um sistema de medição implica na utilização de 01 (uma) marca de reparo para cada conjunto de abastecimento (bico) afetado.

10 PROCEDIMENTO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS

10.1 A oficina autorizada deve realizar a prestação de contas dos serviços de reparo e manutenção realizados nos instrumentos de medição.

10.2 A prestação de contas será realizada através do PSIE para os instrumentos de medição listados na Tabela 3.

Tabela 3 - Relação das oficinas autorizadas que devem prestar contas dos serviços realizados através do PSIE

Oficina autorizada para manutenção e reparo em:
▪ Instrumentos de pesagem não automáticos;
▪ Analisador de gases;
▪ Opacímetro;
▪ Etilômetro;
▪ Medida materializada de volume;
▪ Bombas medidoras para combustíveis líquidos;
▪ Sistema de medição para gás natural combustível;
▪ Esfigmomanômetro;
▪ Taxímetro;
▪ Medidor de comprimento de fios;

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 07/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

10.3 A prestação de contas através do PSIE, das marcas de selagem Inmetro (Azul) e marcas de reparo utilizadas, devem ser realizadas até o dia 15 (quinze) de cada mês seguinte após a realização do reparo/manutenção.

10.3.1 A prestação de contas através do PSIE, das marcas de selagem Inmetro (Azul) e marcas de reparo utilizadas no reparo/manutenção de bombas medidoras devem ser realizadas no prazo de até 05 (cinco) dias após a realização do reparo/manutenção.

10.3.2 As justificativas de indisponibilidade do sistema para não prestação de contas no prazo estabelecido no subitem 10.3, devem ser comprovadas através de captura de imagem da tela do PSIE.

10.3.3 A avaliação da comprovação de indisponibilidade será realizada pelo Órgão integrante da RBMLQ-I.

10.4 Qualquer impossibilidade de realizar a prestação de contas devido a problemas técnicos referentes ao PSIE deve ser comunicado imediatamente Órgão integrante da RBMLQ-I através de e-mail, carta, ou qualquer outro documento onde haja registro de envio.

10.5 A prestação de contas das informações dos serviços de reparo e/ou manutenção das oficinas autorizadas que não estão dispostas na Tabela 2 será realizada através de documento emitido pelas oficinas que contenham a estrutura apresentada no Anexo B.

10.6 O relatório a que se refere o subitem 10.5 deverá ser encaminhado ao Órgão integrante da RBMLQ-I local até o 15º dia do mês subsequente à realização dos serviços de reparo e/ou manutenção.

10.7 A não prestação de contas das marcas de Selagem Inmetro (Azul) e de reparo implica no não recebimento de marcas adicionais até a devida prestação.

11. HISTÓRICO DA REVISÃO E QUADRO DE APROVAÇÃO

Revisão	Data	Itens Revisados
01	Maio/2015	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisão dos Itens 1 e 4; ▪ Revisão dos Subitens 6.2 e 7.1.6; ▪ Exclusão do MOD-Dimel-005; ▪ Inclusão do Anexo A - Sugestão de Formato de Prestação de Contas dos Serviços Realizados pelas Oficinas Autorizadas.
02	Agosto/2015	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alterado subitem 6.2; ▪ Alterados os itens 7, 8 e 9; ▪ Inclusão do item 10; ▪ Revisão do Anexo A – Marca de Reparo e Numeração de Controle; ▪ Inclusão do Anexo B - Sugestão de Formato de Prestação de Contas dos Serviços Realizados pelas Oficinas Autorizadas.

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 08/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

Quadro de Aprovação		
Responsabilidade	Nome	Atribuição
Elaboração:	Bruno Amado Rodrigues Filho	Pesquisador Tecnologista
Verificação:	Regis Luis de Oliveira	Assistente Técnico
Aprovação:	Alexandre Dias de Carvalho	Chefe da Disme

	NIT-DISME-007	REV. 02	PÁGINA 09/10
---	----------------------	--------------------	-------------------------

ANEXO A – MARCA DE REPARO E NUMERAÇÃO DE CONTROLE

- Marca de Reparo ⁽¹⁾ e numeração de controle ⁽²⁾.



Nota - A marca de reparo pode sofrer alterações em sua coloração ou forma, desde que mantidas as devidas inscrições.



NIT-DISME-007

REV.
02PÁGINA
10/10

ANEXO B - SUGESTÃO DE FORMATO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DOS SERVIÇOS REALIZADOS PELAS OFICINAS AUTORIZADAS

RAZÃO SOCIAL:						AUTORIZAÇÃO Nº	LOGOTIPO DA EMPRESA
CNPJ:							
ENDEREÇO:							
TELEFONE:		EMAIL:					
VALIDADE DA AUTORIZAÇÃO:							
Proprietário	Endereço	CNPJ ou CPF	Data do Reparo	Marca	Número de Série	Número Inmetro	Numeração de Controle da Marca Reparado

NOME E ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA

___ / ___ / ____